

1. A Budatower üzemeltetője a Mária Magdolna Torony (továbbiakban: Torony) területére történő belépést és a Torony látogatását a Látogatói szabályzat elfogadásához köti. A Látogatói szabályzat a Torony előterében magyar és angol, a www.budatower.hu weboldalon további nyelveken is olvasható.
2. A Torony látogatója a belépőjegy megváltásával, illetve a Torony területére történő belépéssel a Látogatói szabályzat rendelkezéseit elfogadja, önmagára nézve kötelezőnek tartja, annak rendelkezéseit betartja és az általa kísért kiskorú, vagy gondozására bízott személlyel betartatja.
3. A szabályokat be nem tartó vagy azokat megszegő látogatótól a Torony üzemeltetője vagy annak megbízottja a belépést megtagadhatja, illetve őt a Torony területéről távozásra szólíthatja fel. Súlyos szabályszegés esetén a vétkes személlyel szemben az üzemeltető hatósági eljárást kezdeményezhet. Ilyen esetekben a belépőjegy árának visszatérítésére a látogató nem tarthat igényt.
4. A Budatower létesítményébe való belépés és a szolgáltatások igénybevétele a látogatók számára érkezési sorrendben történik.
5. A Torony azon területére, amely jegy megvásárlásához kötött belépni és az ott biztosított szolgáltatásokat igénybe venni csak a váltás napjára érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható belépőjeggyel lehet. A vásárláskor a belépési jogosultságot igazoló bizonylatot (jegyet, nyugtát, számlát, karszalagot) a látogató köteles mindaddig megőrizni, amíg a Torony területén tartózkodik.
6. A Toronyban a személyes célú képrögzítés megengedett. Üzleti felhasználású felvételek készítése az üzemeltető írásos engedélyével, térítés ellenében történhet.
7. A Toronyban a biztonsági előírások miatt egyidejűleg korlátozott számú Látogató – 47 fő - tartózkodhat.
8. A Toronyt minden látogató saját felelősségére látogathatja. 14 év alatti gyermek a létesítményt csak 18 év feletti felnőtt kísérelével, bármilyen fogyatékkal élő személy csak felelős kísérelével látogathatja.
9. A Torony területén nem szabad olyan tevékenységet végezni, vagy olyan magatartást tanúsítani, amely az általános viselkedési szabályokkal ellentétes, másokban megbotránkozást kelthet, a saját vagy mások testi épségét veszélyeztetheti, illetve kárt okozhat az épületben, a berendezési tárgyokban, vagy mások vagyontárgyaiban.
10. A Torony munkatársa vagy az üzemeltető által megbízott képviselője a személy- és vagyonbiztonság érdekében – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – jogosult:
 - 10.1. a Torony területére belépő vagy az ott tartózkodó személyt a belépés, illetőleg a tartózkodás céljának közlésére, jogosultságának igazolására felhívni, ennek megtagadása vagy a közölt adatok nyilvánvaló valótlansága esetén az érintett belépését, tartózkodását megtiltani, és a jogosulatlan személyt távozásra felszólítani;
 - 10.2. a Torony területéről kilépő személyt csomagja és annak tartalmának bemutatására felhívni;
 - 10.3. a jogsértő személyt cselekménye abbahagyására felszólítani.
11. A biztonság érdekében a Toronyban látható írásbeli és képes utasításokat, valamint a szolgálatot teljesítő munkatárs, illetve az üzemeltető megbízottja kérését, utasítását minden esetben be kell tartani.
12. Üzemeltető a Torony területén eltűnt személyes tárgyakért, illetve az azokban esett károkért anyagi felelősséget nem vállal.
13. A Torony legfelső szintjéig 170 lépcsőfok vezet. A lépcső folyosójának szélessége helyenként mindössze 70 cm. A Torony látogatásához megfelelő egészségi és fizikai állapot, józan, és

tiszta tudatállapot, valamint a huzamosabb és biztonságos lépcsőzéshez megfelelő lábbeli szükséges.

14. A lépcsőn egymást követve, 4-5 lépcsőfok követési távolság meghagyása javasolt. A fel- és lefelé közlekedők találkozása esetén a biztonság szem előtt tartása mellett, egymással szemben az alapvető udvariassági normák, illetve a „jobbkez-szabály” betartása javasolt.
15. A Torony látogatása a tériszonyra (agoraphobia) hajlamos személyek számára nem ajánlott. Az üzemeltető nem vállal felelősséget az ilyen, és más, egészségügyi problémákból eredő rosszulletekért vagy balesetekért.
16. Az épület falfelülete és berendezése egyes helyeken koszos vagy egyenetlen lehet, ami koszolódást vagy sérülést okozhat. Az üzemeltető nem vállal felelősséget az ilyenek által okozott károkért.
17. A világítótestek és az elektromos vezetékek érintése veszélyes lehet.
18. A Torony nyitott ablakainak megközelítése előtt ellenőrizze, hogy a magánál hordott tárgyakat leesésbiztosan rögzítette! A tárgyak kieséséből eredő károkért az üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal, illetve a tárgyak kiesésével, kiöntésével harmadik személynek okozott károkért az okozó vagy gondatlan fél maga felel.
19. A Torony egész területén tilos:
 - 19.1. a korlátokon a személyi biztonságot veszélyeztető módon áthajolni;
 - 19.2. a látogatók elől lezárt részekre bemenni;
 - 19.3. a korlát peremére, a falakra, a szerkezetek külső oldalára kimászni, oda felállni;
 - 19.4. az ablakból bármit kidobni, kilógatni vagy kiönteni;
 - 19.5. dohányozni, pirotechnikai eszközt működtetni és bármilyen tüzet okozó tevékenységet végezni;
 - 19.6. az épületben vagy berendezési tárgyaiban kárt okozni, feliratokat vagy bármi más, maradandó jelet elhelyezni;
 - 19.7. a berendezésekből bármit eltulajdonítani!
20. Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Torony üzemeltetője a kár megtérítését követelheti, illetve ellene kártérítési eljárást kezdeményezhet. A Torony üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékben keletkezett károkért, amennyiben azok a látogatók felelőtlen magatartásából, a Látogatói szabályzat, vagy a biztonsági előírások vagy utasítások megszegéséből erednek.
21. A Torony területén nyilvános WC, kézmosási lehetőség nincs. Nyilvános WC és tisztálkodási lehetőség az épülettől 30 méterre található.
22. A látogató jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételt szóban vagy írásban megtenni. Az üzemeltető köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni. A látogató panaszával a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhat:
 - 22.1. Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (Budapest 1088, József krt. 6.)
 - 22.2. Budapest I. kerület Budavár Önkormányzatának Jegyzői Hivatala (Budapest 1014, Kapisztrán tér 1.)
 - 22.3. Az üzemeltető munkatársai intézkedésével szemben panasszal élhet a Premier Press KFT, Budapest 1223 Balatoni út – Szabadkai utca, vagy az info@budatower.hu címen.
23. Az üzemeltető a Torony egész területén – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység végzéséről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően – a személy – és vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet, amely kép- és hangfelvételeket készít. A kép- és hangfelvételek a hatályos

jogszabályi feltételeknek megfelelően 3 napig tárolhatók, ezt követően törlésre kerülnek. A személyes adatok (kép- és hangfelvétel) megismerésére a jogszabályban erre feljogosított hatóságok, szervek jogosultak; az érintett személy kérésére az adatok kizárólag a jogszabályban megjelölt hatóság részére adhatók ki. Az üzemeltető a nevezett adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, azok az üzemeltető tulajdonát képező eszközökön kerülnek tárolásra. Az üzemeltető a személyes adatok (kép- és hangfelvétel) kezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

24. Az üzemeltető a Budatower elnevezés és logo kizárólagos tulajdonosa. Ezek üzleti célú megjelenítése és felhasználása kizárólag a jogtulajdonos előzetes írásos engedélyével történhet.